



Produktcodes 2018

Version 11.6
Deutsche Ausgabe

Gültig ab 1. Oktober 2018

Schema der I/O-Skalierung der Movicon-Runtime-Lizenzen

Runtime Scada PRO Win32		I/O-Bytes	
			64
		I/O-Bytes	128
		64	256
	Runtime Scada LT-BA Win32	128	512
		256	1024
		512	2048
OEM	Runtime OEM Win32	I/O-Bytes	1024
		64	4096
		128	8192
		256	Unlimitiert
		512	Unlimitiert
	Runtime HMI WinCE	I/O-Bytes	1024
		4096	4096



Anmerkung: Die Größen der Lizenzen richten sich nach den aktiv verwendeten, mit dem Feld in Verbindung stehenden I/O-Bytes. Somit können Projekte eine unlimitierte Anzahl von Variablen enthalten, da für die Lizenz nur die aktiven Bytes zählt, die mit dem Feld verbunden sind.

Es ist zu beachten, dass eine Runtime-Lizenz mit 64 I/O-Bytes zum Beispiel 512 Variablen vom Typ „Bit“ (digital) oder auch 32 Variablen vom Typ „Word“ (analog) entsprechen kann: 1 Word = 2 Bytes oder 16 Bit.

1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Byte 0								Byte 1							

1. Für die Lizenz werden nur die tatsächlich in Verwendung stehenden und mit dem Feld ausgetauschten Variablen gezählt.
2. Die Variablen werden in I/O-Bytes gezählt.
3. Interne Variablen werden nicht gezählt.
4. Netzwerkvariablen werden nicht gezählt (auf Server).

Die Variablen können in Strukturen `name_structure>:<name_member>` oder in Bit `<name_TAG.number_bit>` angewendet werden.



Beispiel: Um mit einer SIEMENS-SPS einen Datenblock mit 256 Words auszutauschen, wird eine Movicon-Runtime-Lizenz mit 512 I/O-Bytes benötigt. Das Projekt kann dennoch eine **unlimitierte** Anzahl von TAGS (Variablen) aufweisen, aber gleichzeitig nur 512 Bytes (das heißt 256 Words) mit der SPS austauschen.

- Sollte sichergestellt sein, dass in einem Projekt nicht mehr als 256 Bytes gleichzeitig ausgetauscht werden, genügt es, eine Lizenz mit einer niedrigeren Anzahl von I/O-Bytes zu erwerben (RT 256 I/O-Bytes). Movicon erlaubt die Überschreitung der maximalen Anzahl von I/O-Bytes für höchstens 2 Stunden.
- Variablen sind immer dann „aktiv“, wenn sie von einer Ressource verwendet werden (z. B. aktives Prozessbild, Alarmer, Datenlogger, Zeitsteuerungsobjekte, Logik).
- Verwendet das Projekt Funktionen wie Datenlogger, Networking, Multi-Drivers (siehe Optionen-Tabelle), wird eine PRO-Lizenz benötigt. Ansonsten genügt eine LT-Lizenz.

	PowerHMI CE	PowerHMI 32	MovCE Lite	MovCE	SCADA OEM	SCADA LT / BA	Scada PRO
I/O-Bytes (Tags)	512	2048	1024	4096	max. 512	von 64 bis unbegr.	von 64 bis unbegr.
Prozessbilder	•	•	•	•	max. 32	•	•
Grafikbibliotheken	•	•	•	•	•	•	•
Power Templates	n. v.	n. v.	•	•	•	•	•
Alarmer	max. 1024	max. 2048	max. 256	•	max. 512	•	•
Kurztasten und Menüs	•	•	•	•	•	•	•
Touchscreen	•	•	•	•	•	•	•
Historisches Ereignisprotokoll	nur TXT/XML	nur TXT/XML	•	•	•	•	•
Sprachumschaltung zur Laufzeit	•	•	•	•	•	•	•
AWL-Logik (SoftLogic)	•	•	•	•	•	•	•
VBA Scripting Multithreading	auf 2 Scripts begrenzt	auf 2 Scripts begrenzt	•	•	•	•	•
ActiveX- OXC	n. v.	n. v.	•	•	•	•	•
Online-/Remote-Debugger	•	•	•	•	•	•	•
IP-Kamera	•	•	•	•	•	•	•
Erweiterte Bibliothek v. Anzeigen	n. v.	n. v.	n. v.	n. v.	•	•	•
Spracherkennung	n. v.	n. v.	n. v.	n. v.	•	•	•
Dynamische Realtime-Trends	•	•	•	•	•	•	•
Historische Trends und Datenanalyse	nur TXT/XML	nur TXT/XML	•	•	•	•	•
Rezepturverwaltung	•	•	•	•	•	•	•
OPC-Client (UA, DA, XML DA)	•	•	•	•	•	•	•
Treiber - Fernwirktechnik	treiberabhängig	treiberabhängig	treiberabhängig	treiberabhängig	•	•	•
VBA-Driver-Interface	n. v.	n. v.	n. v.	n. v.	•	•	•
Benutzer- und Passwortverwaltung - CFR21	•	•	•	•	•	•	•
3D-Diagramme	n. v.	n. v.	n. v.	n. v.	•	•	•
Networking	•	•	n. v.	•	n. v.	Option OP NET	•
Remote-RAS-Networking	n. v.	n. v.	n. v.	n. v.			
Data Loggers	max. 2 - TXT/XML	max. 2 - TXT/XML	•	•	Option OP DL	Option OP DL	•
Reports (Designer/Embedded/CR)	n. v.	n. v.	n. v.	n. v.			
Text-Reports	•	•	•	•	•	•	•
Multi-Drivers	max. 2	max. 2	max. 1	max. 4	max. 1	Option OP MD	•
Alarmstatistik	n. v.	n. v.	n. v.	n. v.	n. v.	Option OP ALS	Option OP ALS
OPC-Server (UA, DA, XML DA)	n. v.	n. v.	n. v.	n. v.	n. v.	Option OP OXC	Option OP OXC
Redundanz	n. v.	n. v.	n. v.	n. v.	n. v.	Option OP RED	Option OP RED
Alarmierung via SMS/Voice/Fax/E-Mail	n. v.	n. v.	n. v.	nur SMS, E-Mail	n. v.	Option OP ALD	Option OP ALD
Webclient	1	1	2 Benutzer	2 Benutzer	n. v.	Option WB xx	Option WB xx
Multitouch-Funktion	n. v.	•	n. v.	n. v.	•	•	•



Editor Movicon 11 (für alle Runtime-Versionen)

Artikelbeschreibung	Code	Kat.
Editor-Lizenz Movicon 11.6, einheitliche Entwicklungsumgebung von Windows 10 bis Windows CE. Beinhaltet alle Funktionen, Bibliotheken und freie Treiber*, unbegrenzte Anzahl an I/O-Bytes. 2 Stunden Runtime-Funktion. Technischer E-Mail-Support gemäß den geltenden Bestimmungen inklusive.	DEV11.6-FL	Kat. A

- * Für spezielle Treiber ist ein gebührenpflichtiger Aktivierungscode erforderlich.
- * Der Telefon-Support ist gebührenpflichtig.

Artikelbeschreibung	Code	Kat.
Floating- und Multiuser-Lizenz für Netzwerkkonfigurationen	DEV11.6-NET-<user>-F	Kat. B

Aktivierung spezieller Treiber

Artikelbeschreibung	Code	Kat.
Die Editor-Lizenz beinhaltet alle Treiber. Einige davon sind jedoch spezielle Treiber und erfordern einen gesonderten Aktivierungscode (z. B. LON, BACNET, SNMP, IEC870, NOTIFIER, ELMO, GUARDALL... Andere Treiber sind vorgesehen, bitte die aktualisierte Liste anfordern).	TREIBER_AKTIVIERUNG	Netto / Stk.

Educational-Lizenz

Artikelbeschreibung	Code	Kat.
Vollständige Lizenz. Beinhaltet Editor+Runtime mit unbegrenzten I/O-Bytes. Nur für Schulen und Universitäten.	RT11.6-FL-F-EDU	Kat. A



Basic HMI - Movicon PowerHMI Runtime-Lizenzen (für Windows CE oder Win32/64)

Artikelbeschreibung	Code	Kat.
Movicon PowerHMI für WinCE (512 Bytes)	RTPH11.6-CE	No
Movicon PowerHMI für Win32/64 (2048 Bytes)	RTPH11.6-PC	No
Runtime OEM (mit Rahmenvertrag)	OEM	Kat. A



Die POWERHMI-Runtime-Lizenzen verwenden den gleichen Movicon-Editor wie die WIN32/64-Systeme. Natürlich mit den funktionellen Einschränkungen unter WINCE.



MoviconCE HMI Runtime-Lizenzen (für Windows CE 6.0, 7EC)

Artikelbeschreibung	Code	Kat.
Runtime CE (4096 Bytes)	RT11.6-CE	Kat. A
Runtime CE-Lite (1024 Bytes)	RT11.6-CE-B	Kat. A
Runtime CE-OEM (mit Rahmenvertrag)	RT11.6-CE-OEM	Kat. A



Runtime-Lizenzen für WinCE (Operator Panels) oder Windows Mobile (PocketPC, PDA und Smartphones).



SCADA Runtime-Lizenzen

Runtime, Version SCADA OEM	Code	Kat.
Runtime OEM 64 I/O-Bytes	RT11.6-64-H	Kat. A
Runtime OEM 128 I/O-Bytes	RT11.6-128-H	Kat. A
Runtime OEM 256 I/O-Bytes	RT11.6-256-H	Kat. A
Runtime OEM 512 I/O-Bytes	RT11.6-512-H	Kat. A

* Ausschließlich bei Batchlieferungen

Runtime, Version SCADA LITE	Code	Kat.
Runtime SCADA LT 64 I/O-Bytes	RT11.6-64-B	Kat. B
Runtime SCADA LT 128 I/O-Bytes	RT11.6-128-B	Kat. B
Runtime SCADA LT 256 I/O-Bytes	RT11.6-256-B	Kat. B
Runtime SCADA LT 512 I/O-Bytes	RT11.6-512-B	Kat. B
Runtime SCADA LT 1024 I/O-Bytes	RT11.6-1024-B	Kat. B
Runtime SCADA LT 2048 I/O-Bytes	RT11.6-2048-B	Kat. B
Runtime SCADA LT 4096 I/O-Bytes	RT11.6-4096-B	Kat. B
Runtime SCADA LT 8192 I/O-Bytes	RT11.6-8192-B	Kat. B
Runtime SCADA LT unlimit. I/O-Bytes	RT11.6-FL-B	Kat. B

Runtime, Version SCADA PRO	Code	Kat.
Runtime SCADA PRO 64 I/O-Bytes	RT11.6-64-F	Kat. B
Runtime SCADA PRO 128 I/O-Bytes	RT11.6-128-F	Kat. B
Runtime SCADA PRO 256 I/O-Bytes	RT11.6-256-F	Kat. B
Runtime SCADA PRO 512 I/O-Bytes	RT11.6-512-F	Kat. B
Runtime SCADA PRO 1024 I/O-Bytes	RT11.6-1024-F	Kat. B
Runtime SCADA PRO 2048 I/O-Bytes	RT11.6-2048-F	Kat. B
Runtime SCADA PRO 4096 I/O-Bytes	RT11.6-4096-F	Kat. B
Runtime SCADA PRO 8192 I/O-Bytes	RT11.6-8192-F	Kat. B
Runtime SCADA PRO unlimit. I/O-Bytes	RT11.6-FL-F	Kat. B



Client-Lizenzen für Netzwerke

Artikelbeschreibung	Code	Kat.
Runtime Client LT 64 I/O-Bytes	RT11.6-CLT-64-B	Kat. B
Runtime Client LT 128 I/O-Bytes	RT11.6-CLT-128-B	Kat. B
Runtime Client LT 256 I/O-Bytes	RT11.6-CLT-256-B	Kat. B
Runtime Client LT 512 I/O-Bytes	RT11.6-CLT-512-B	Kat. B
Runtime Client LT 1024 I/O-Bytes	RT11.6-CLT-1024-B	Kat. B
Runtime Client LT 2048 I/O-Bytes	RT11.6-CLT-2048-B	Kat. B
Runtime Client LT 4096 I/O-Bytes	RT11.6-CLT-4096-B	Kat. B
Runtime Client LT 8192 I/O-Bytes	RT11.6-CLT-8192-B	Kat. B
Runtime Client LT unlimit. I/O-Bytes	RT11.6-CLT-FL-B	Kat. B

Artikelbeschreibung	Code	Kat.
Runtime Client PRO 64 I/O-Bytes	RT11.6-CLT-64-F	Kat. B
Runtime Client PRO 128 I/O-Bytes	RT11.6-CLT-128-F	Kat. B
Runtime Client PRO 256 I/O-Bytes	RT11.6-CLT-256-F	Kat. B
Runtime Client PRO 512 I/O-Bytes	RT11.6-CLT-512-F	Kat. B
Runtime Client PRO 1024 I/O-Bytes	RT11.6-CLT-1024-F	Kat. B
Runtime Client PRO 2048 I/O-Bytes	RT11.6-CLT-2048-F	Kat. B
Runtime Client PRO 4096 I/O-Bytes	RT11.6-CLT-4096-F	Kat. B
Runtime Client PRO 8192 I/O-Bytes	RT11.6-CLT-8192-F	Kat. B
Runtime Client PRO unlimit. I/O-Bytes	RT11.6-CLT-FL-F	Kat. B

Optionen für SCADA Runtime-Lizenzen

Artikelbeschreibung	Code	Kat.
Datenlogger/Berichte (für Runtime LT, BA) ¹	OP-DL	Kat. A
Multi-Drivers (für Runtime LT, BA)	OP-MD	Kat. A
Option für Netzwerke (für Runtime LT, BA)	OP-NET	Kat. A
Option Alarm Dispatcher (SMS, Voice, Fax, ...) ²	OP-ALD	Kat. A
Option Alarmstatistik	OP-ALS	Kat. A
OPC-Server (UA, DA und XML)	OP-OXC	Kat. A
Redundanz-Funktion ³	OP-RED	Kat. A
Editor-Funktion ⁴	OP-DEV	Kat. A



1. Die Option beinhaltet den Report Designer.
2. NB: **Alarm Dispatcher** unterstützt Text-to-Speech in englischer Sprache. Falls nicht anders angegeben enthält die gelieferte Option das englische Phonem. Im Erwerb inbegriffen ist die alternative Möglichkeit, entweder das Phonem in italienischer oder deutscher Sprache zu liefern, wenn dies speziell in der Bestellung vermerkt wird. Andere Sprachen können separat erworben werden.
3. Achtung: Die **Redundanz-Funktion** benötigt eine Server-Lizenz. Sie sieht eine Konfiguration mit zwei Server-Lizenzen (Primärserver und Sekundärserver) vor. Die Option ist für Client-Lizenzen nicht verfügbar.
4. Die Editor-Option schaltet die Entwicklungsumgebung auf der Runtime-Lizenz frei.

Movicon® **WEB CLIENT**

Movicon Web Client 11 (Option für Movicon SCADA Runtime-Lizenzen)

Artikelbeschreibung	Code	Kat.
1 Benutzer auf Runtime-Lizenz freigeschaltet	WB11.6-01	Kat. B
2 Benutzer "	WB11.6-02	Kat. B
3 Benutzer "	WB11.6-03	Kat. B
4 Benutzer "	WB11.6-04	Kat. B
5 Benutzer "	WB11.6-05	Kat. B
Jeder weitere Benutzer von 6 bis 30 Benutzer	WB11.6-xxxx	Kat. B
Jeder weitere Benutzer von 31 bis 50 Benutzer	WB11.6-xxxx	Kat. B
Jeder weitere Benutzer von 51 bis 100 Benutzer	WB11.6-xxxx	Kat. B



Die Webclient-Technologie ermöglicht **auf der serverseitigen Runtime-Lizenz** den Zugriff entfernter Webclient-Benutzer über jeden Internetbrowser (HTML5 oder Applet Java) oder **über die kostenlosen APPs für Tablets und Smartphones**. Der Code weist auf die Anzahl der Benutzer hin, die **gleichzeitig** auf den Server zugreifen können.

Anmerkung: Weder auf dem Server noch auf dem Client sind zusätzliche Installationen nötig. Die Java-/HTML5-/APP-Technologie garantiert ein Maximum an Einfachheit, Sicherheit und Kompatibilität.

Webclient-Funktionen:

1. Multiuser- und gleichzeitiger Zugriff
2. Zugriff mit Login-Anfrage und kompletter Benutzer- und Passwortverwaltung auf dem Client
3. Multiplattform auf dem Client (Windows, Linux, Mac, Smartphone, Symbian....)
4. Die Grafiken können an die Bildauflösung des Clients angepasst werden
5. Log-in-Verwaltung und Authentifizierung der Benutzer
6. Bidirektional zur Visualisierung und/oder Steuerung
7. Optimierung der grafischen Darstellungen
8. Zugriff auf historische Daten durch den Client
9. Keine Installation und keine Lizenz auf dem Client erforderlich
10. Vollständige Sicherheit auf dem Client und auf der Server-Firewall
11. **Websocket HTML5, native APPS downloadbar von den Stores, eventuelle JAVA-Unterstützung**
12. Web-Zugriff möglich, auch wenn Server auf WinCE basiert

Runtime-Lizenzen für Windows Terminal Server

Artikelbeschreibung	Code	Kat.
Runtime LT <Nr.> I/O-Bytes	RT11.6-NET-1-<I/O>-B	Kat. B
Runtime PRO <Nr.> I/O-Bytes	RT11.6-NET-1-< I/O >-F	Kat. B
Runtime Client LT <Nr.> I/O-Bytes	RT11.6-NET-1-CL< I/O >-B	Kat. B
Runtime Client PRO <Nr.> I/O-Bytes	RT11.6-NET-1-CL-< I/O >-F	Kat. B



ANMERKUNG: Für Windows Terminal Server ist eine NET-Lizenz erforderlich. Um den Preis für die erforderliche Runtime-Lizenz zu erhalten, wird Listenpreis der benötigten gleichwertigen Lizenz mit der Anzahl der Benutzer (Sitzungen) der Windows TERMINAL SERVER multipliziert (Listenpreis x Anzahl der Terminal-Server-Sessions).

NET-Multi-Stationslizenzen

Diese Lizenz ermöglicht den Betrieb mehrerer Movicon-11-Lizenzen über einen gemeinsamen Dongle im Netzwerkbetrieb. Er bietet die Möglichkeit, Movicon überall im Netzwerk mit einer vorgegebenen Anzahl von Stationen zu installieren.



Beispiel: In einem Netzwerk mit 15 Computern möchte man zum Visualisierungs-PC noch zusätzlich 5 Client-Stationen einrichten, auf dem von jedem Computer im Netz zugegriffen werden kann. Hierzu benötigt man zur normalen Runtime-Lizenz auf dem Visualisierungs-PC zusätzlich eine **Client-NET-Runtime-Lizenz mit 5 Benutzern**, die auf einem beliebigen PC im Netz eingerichtet werden. Movicon kann von jedem PC aus ausgeführt werden. Sollten jedoch 5 Benutzer angemeldet sein, kann sich ein zusätzlicher Benutzer erst nach Ausloggen eines aktiven Benutzers anmelden.

Artikelbeschreibung	Code	Kat.
Runtime LT <Nr. User> I/O-Bytes	RT11.6-NET-<user>-<I/O>-B	Kat. B
Runtime PRO <Nr. User > I/O-Bytes	RT11.6-NET-<user>- < I/O >-F	Kat. B
Runtime Client LT <Nr. User> I/O-Bytes	RT11.6-NET-<user>-CL-< I/O >-B	Kat. B
Runtime Client PRO <Nr. User> I/O-Bytes	RT11.6-NET-<user>-CL-< I/O >-F	Kat. B



ANMERKUNG: Zur Berechnung des NET-Lizenz-Preises wird der Preis der benötigten Lizenz mit der Anzahl der Benutzer multipliziert (mind. 2).

Beispiel: Im Falle des obigen Beispiels beträgt der Preis für eine Lizenz RT11.6-64-F (Preis xx) für 5 Stationen: $xx \times 5 = xx,00$ EUR

Upgrades

Artikelbeschreibung	Code	Kat.
Von Movicon 11.5 auf Movicon 11.6	UPG11.6-11	Kat. A
Von Movicon X (Vers. 10) auf Movicon 11.6	UPG11.6-X	Kat. A
Von Version 9.1 auf Movicon 11.6	UPG11.6-91	Kat. A
Von Version 8 (oder früher) auf Movicon 11.6	UPG11.6-81	Kat. A
Bearbeitungsgebühr Anmerkung: Die PTZ-Kosten sind bei jeder Lizenzänderung fällig.	C_PTZ	---

Lizenz-Erweiterungen

Artikelbeschreibung	Code	Kat.
Differenzbetrag zu aktuellem Preis plus Bearbeitungsgebühr C_PTZ	PTZ	Kat. A
Bearbeitungsgebühr Anmerkung: Die PTZ-Kosten sind bei jeder Lizenzänderung fällig.	C_PTZ	---

Software Development Kit (SDK) für Movicon I/O-Treiber

Artikelbeschreibung	Code	Kat.
DLL für Einzeltreiber. Verwaltet Treiber-Framework und Verbindung mit Movicon. Es muss nur das Protokoll hinzugefügt werden. Erfordert Kenntnisse der Microsoft-Sprache C/C++. Beinhaltet 1 Kurstag am Progea-Standort.	LIB-DRV	Cat. B

Kostenloser E-Mail-Support

Der kostenlose Support wird nur per E-Mail erbracht. Er gilt ausschließlich für Kunden mit mindestens einer Editor-Lizenz.

Jeder Kunde erhält beim Kauf einer Editor-Lizenz (DEV) jährlich 5 kostenlose Support-Stunden. Diese können bis zur vorgesehenen Ablauffrist mit unlimitierten E-Mail-Tickets genutzt werden. Die verbrauchten Support-Stunden und die angelegten Tickets sind im Progea-Kundenbereich (Registrierung erforderlich) abrufbar.

Kunden, die keinen Anspruch auf den kostenlosen Support haben (keine Einkäufe in den letzten 12 Monaten oder keine Editor-Lizenz) können Help-Desk-Tickets bei der Progea-Verkaufsabteilung erstehen.

- Anmerkung: Produktprobleme (Nicht-Konformität oder Bugs) werden nicht als Ticket gezählt.

Supportvertrag

Ein Supportvertrag sieht den direkten Telefon-Support (Help Desk) oder den E-Mail-Support vor. Der Support wird von den Progea-Technikern erbracht. Es steht eine eigene Hotline zur Verfügung. Der Telefon-Support kann auch separat gekauft werden. Die Voraussetzung ist eine reguläre Entwicklungslizenz (Editor-Lizenz).

Der Supportvertrag (Help Desk) sieht eine Jahresgebühr vor und wird telefonisch erbracht (für insgesamt max. 20 Stunden pro Jahr). Die Tickets sind unlimitiert.

Vorteile eines Support-Vertrags:

1. Direkter und prioritärer Zugang zum Progea-Help-Desk.
 2. Uneingeschränkte Nutzung aller Websupport-Services (Knowledge Base, Bugbase, etc).
 3. Aktualisierung der Kommunikationstreiber oder Release neuer Treiber.
 4. Aktualisierungen (Major Releases) der Editor-Lizenz.
 5. Verfügbarkeits-Benachrichtigung für Service Packs (Minor Releases).
- Anmerkung: Produktprobleme (Nicht-Konformität oder Bugs) werden nicht als Supportzeit gezählt.

Der Telefon-Support ist rückverfolgbar. Jeder Support wird mit einer Support-Fall-Nummer, mit den Daten des Antragstellers, des beauftragten Technikers sowie mit dem Datum der Ticketanlegung und der Ticketschließung identifiziert.

Nach Erreichen oder Überschreiten der Vertragsstunden kann der Vertrag nach den aktuellen Preisen erneuert werden.

Artikelbeschreibung	Code	Kat.
Jahresgebühr für Supportvertrag	ASTEL-Y	A

Pay per Incident (Help-Desk-Tickets)

Der Telefon-Support kann auch ohne Vertrag in Anspruch genommen werden. Diese Auf-Abruf-Formel, „Pay per Incident“ genannt, sieht den Vorabkauf eines oder mehrerer Help-Desk-Tickets vor.

Auf diese Weise kann der Telefon-Support zu jedem Zeitpunkt, auch für einen einzelnen Fall, genutzt werden. Diese Tickets sind für 1 Jahr gültig und werden nur bei Bedarf gekauft (ohne Jahresvertrag).

Der Zugriff auf den Help Desk erfolgt im Moment des Bedarfs. Ein Techniker leitet den Support-Fall ein. Jeder Fall ist von der Anlegung bis zur Schließung rückverfolgbar. Bei Schließung des Falls ist mindestens ein Ticket aufgebraucht.

In besonders langen Fällen (über eine Support-Stunde) behält sich Progea das Recht vor, ein Ticket pro effektiv erbrachte Support-Stunde anzuwenden.

- Anmerkung: Produktprobleme (Nicht-Konformität oder Bugs) werden nicht als Supportzeit gezählt.

Artikelbeschreibung	Code	Kat.
Help-Desk-Ticket (Einzelticket)	TK01	A
5 Help-Desk-Tickets im Paket	TK05	A



Schulung und Consulting

Schulungen finden am Progea-Standort zu den vorgesehenen Betriebszeiten statt. Die Preise verstehen sich pro Tag.

Artikelbeschreibung	Code	Kat.
Betriebsspezifische Schulung <i>Die Schulung findet am vorgesehenen Progea-Standort zu den vorgesehenen Betriebszeiten statt. Max. 6 Teilnehmer.</i>	TRNG-DY	A
Betriebsübergreifende Schulung <i>Die Schulung dauert 1 Tag und wird von Progea an einem Standort mit festgelegten Zeiten für mindestens 4 Teilnehmer und maximal 25 Teilnehmer verschiedener Betriebe organisiert. Die Schulung kann bei Nichterreichen der Mindestteilnehmeranzahl abgesagt werden.</i>	TRNG-MA	A
Projekt-Consulting <i>Consulting für spezielle Projekterfordernisse. Die Consulting-Tätigkeiten gehen über ein normales Schulungsprogramm hinaus. Der Kunde wird von Progea-Techniker an ein oder zwei Tagen begleitend unterstützt. Für Consulting- und/oder Entwicklungstätigkeiten von über 3 Tagen Dauer unterbreiten wir Ihnen spezielle Angebote.</i>		

Auf Anfrage können Schulungen auch an anderen Standorten als angegeben organisiert werden. Kurszeiten, Zusatzspesen und Reisekosten müssen im Voraus vereinbart werden.

Anmerkungen:

Zusätzlich Verpackung und Versandkosten.

Es gelten die Definitionen der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (End User Agreement EULA)

Movicon™ ist ein vollständig von Progea entwickeltes und realisiertes SCADA/HMI-System für Windows™.
© 2018 - Alle Rechte vorbehalten.

Eine Vervielfältigung oder Weiterleitung ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Progea Srl ist verboten.
Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind vertraulich. Ihre Weiterleitung an Dritte ist untersagt. Zwischenzeitliche Änderungen jederzeit vorbehalten.

www.progea.com



Progea Srl
Via G. D'Annunzio, 295
41123 Modena
Italy
Tel. +39 059 451060
Fax +39 059 451061
info@progea.com



Progea Deutschland GmbH
Marie-Curie-Str. 12
D-78048 VS-Villingen
Germany
Tel: +49 (0) 7721 / 99 8380
Fax: +49 (0) 7721 / 99 83811
info@progea.de



Progea International SA
Via Sottobisio, 28
6828 Balerna
Switzerland
Tel: +41 (91) 96 76 610
Fax +41 (91) 96 76 611
international@progea.com



Progea North American Corp.
2380 State Road 44, Suite C
Oshkosh, WI 54904
Tel. +1 (888) 305-2999
Fax. +1 (920) 312-7789
info@progea.us